



Príloha 8 – Cenník na poskytovanie služby ISP Gate

Obsah

1	VŠEOBECNÉ USTANOVENIA	4
2	ZRIADENIE SLUŽBY ISP GATE - JEDNORAZOVÉ (NEPERIODICKÉ) POPLATKY	4
3	ZRIADENIE ĎALŠEJ, NÁSLEDNEJ DOMÉNY SLUŽBY ISP GATE - JEDNORAZOVÉ (NEPERIODICKÉ) POPLATKY	4
4	PRELOŽENIE A PREMIESTNENIE SLUŽBY ISP GATE - JEDNORAZOVÉ (NEPERIODICKÉ) POPLATKY	5
5	ZMENA UŽÍVATEĽA SLUŽBY , ZMENA PARAMETROV SLUŽBY A ZMENA TYPU IOS	5
6	POSKYTOVANIE SLUŽBY ISP GATE S DÁTOVO MERANÝM PROGRAMOM - PERIODICKÉ CENY	6
7	POSKYTOVANIE SLUŽBY ISP GATE S DÁTOVO NEMERANÝM PROGRAMOM (FLAT) - PERIODICKÉ CENY	6
8	CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY ISP GATE A PRERUŠENIE SLUŽBY ISP GATE	7
9	CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY ISP GATE A ZRUŠENIE ZMLUVY O ISP GATE (JEDNOSTRANNE)	7
10	CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY ISP GATE A ZÁNİK ZMLUVY O ISP GATE (ZRUŠENIE SLUŽBY ISP GATE DOHODOU)	8
11	FAKTURÁCIA A PRIEBEH PLATBY UŽÍVATEĽA SLUŽBY ISP GATE	8
12	OSOBITNÉ USTANOVENIA	8
13	JEDNORAZOVÝ BONUS ZA VYUŽÍVANIE SLUŽBY ISP GATE	8



1 Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Všetky ceny vo vyjadrení bez DPH uvedené v Cenníku spoločnosti Slovak Telekom, a.s. na poskytovanie služby ISP GATE sú podkladom na vyhotovenie faktúry.
- 1.2 Služba ISP GATE sa poskytuje podľa Zmluvy o ISP GATE, Obchodných podmienok spoločnosti STna poskytovanie služby ISP GATE (ďalej len „Obchodné podmienky“) a podľa tohto Cenníka spoločnosti Telekom na poskytovanie služby ISP GATE (ďalej len „Cenník ISP GATE“).
- 1.3 Služba ISP GATE umožňuje jej užívateľovi širokopásmový prístup k dátovej sieti Telekomu za účelom sprostredkovania prístupu účastníkom služby Telekom DSL alebo služby ADSL Partner do siete internet a sprostredkovania prístupu do Virtuálnej privátnej siete poskytovaného užívateľom služby ISP GATE prostredníctvom infraštruktúry verejnej telekomunikačnej siete Telekomu.
- 1.4 Prístup k dátovej sieti Telekomu je možné využívať v dátovo meranom a dátovo nameranom programe služby ISP GATE a v prístupových rýchlostiach 35 Mbit/s až 350 Mbit/s.
- 1.5 Prístup k dátovej sieti Telekomu je možné využívať rozhraniami na strane užívateľa služby ISP GATE:
- FE – Fast Ethernet (100 Base-T)
 - GE – 1Gigabit Ethernet
- 1.6 Vzájomné práva a povinnosti medzi Telekomom a užívateľom služby ISP GATE upravujú Obchodné podmienky služby ISP GATE, Cenník služby ISP GATE a Zmluva o ISP GATE.

2 Zriadenie služby ISP GATE - jednorazové (neperiodické) poplatky

2.1 Zriadenie koncového bodu ISP GATE

2.1.1 Zriadenie v SIX

Kód	€
p-2.1.1	6 638,75

2.1.2 Zriadenie mimo SIX

Kód	€
p-2.1.2	individuálne

2.1.3 Zriadenie v Kolokácii

Zriadenie koncového bodu sa riadi podmienkami Zmluvy o spolupráci pri poskytovaní služby ST kolokácia

2.1.4 Aktivácia ďalšieho programu so samostatnou základnou doménou (napr. zriadenie dátovo nameraného k dátovo meranému programu alebo opačne)

Kód	€
p-2.1.4	1 659,70

Cena za zriadenie koncového bodu podľa položky 2.1.1, 2.1.2 a 2.1.3 je cena za zriadenie služby ISP GATE s aktivovaným jedným dátovo meraným alebo dátovo nameraným programom. Aktivácia ďalšieho programu priradeného k tomu istému koncovému bodu ISP GATE je spoplatňovaná osobitnou sadzbou podľa položky 2.1.4

Aktivovať ďalší program služby ISP GATE je možné za predpokladu, že súčet prístupových rýchlostí programov služby ISP GATE nepresiahne hranicu 100 Mbit/s.

3 Zriadenie ďalšej, následnej domény služby ISP GATE - jednorazové (neperiodické) poplatky

- 3.1 Každý program (dátovo meraný program a dátovo nameraný program) má samostatnú základnú doménu
- 3.2 Zriadenie jednej Základnej domény sa osobitne nespoplatňuje. Zriadenie ďalšej – Následnej domény sa spoplatňuje jednorazovou položkou podľa bodu 3.3.1.
- 3.3 Zriadenie následnej domény je podmienené zadaním prenosovej rýchlosti príslušného virtuálneho kanála. Rýchlosť sa zadáva v násobkoch 2Mbit/s, pričom minimálna rýchlosť virtuálneho kanála je 2 Mbit/s. Zároveň musí platiť, že súčet rýchlostí všetkých virtuálnych kanálov prislúchajúcich Základnej a všetkým Následným

doménam sa musí rovnať prístupovej rýchlosti daného programu. V prípade zriadených viacerých Základných domén priradených k dátovo meranému programu a dátovo nameranému programu (t.j. v prípade zriadenia a používania dátovo meraného a dátovo nameraného programu) sa Následná doména zriadi len k jednej Základnej doméne podľa určenia užívateľa

3.3.1 Zriadenie ďalšej, Následnej domény

Kód	€
p-3.3.1	829,81

4 Preloženie a premiestnenie služby ISP GATE - jednorazové (neperiodické) poplatky

4.1 Pri preložení služby ISP GATE sa uhradená cena za jej zriadenie nevracia, ani sa o ňu neznižuje cena za zriadenie služby ISP GATE na inom mieste alebo cena za preloženie služby ISP GATE na iné miesto.

4.2 Cena za premiestnenie sa určí individuálne a to podľa skutočne vynaložených nákladov.

4.2.1 Preloženie služby ISP GATE (do SIX)

Kód	€
p-4.2.1	6 638,75

4.2.2 Preloženie služby ISP GATE (mimo SIX v rámci katastrálneho územia mesta Bratislava)

Kód	€
p-4.2.2	individuálne

4.2.3 Premiestnenie služby ISP GATE

Kód	€
p-4.2.3	individuálne

5 Zmena užívateľa služby , zmena parametrov služby a zmena typu IOS

5.1 K zmene užívateľa služby ISP GATE (osoba alebo adresné údaje) môže dôjsť len na základe písomného dodatku k Zmluve o ISP GATE a to do 25. dňa v mesiaci.

5.2 Zmena adresných údajov sa nespoplatňuje a môže sa uskutočniť len k prvému dňu fakturačného obdobia nasledujúceho po fakturačnom období, kedy bola požiadavka na zmenu uplatnená.

5.3 Zmena v osobe užívateľa služby ISP GATE sa spoplatňuje a môže sa uskutočniť len k prvému dňu fakturačného obdobia nasledujúceho po fakturačnom období, kedy bola požiadavka na zmenu uplatnená.

5.4 Zmenu parametrov služby ISP GATE je možné vykonať len na základe písomného dodatku k Zmluve o ISP GATE.

5.5 Zmena parametrov sa spoplatňuje a môže sa uskutočniť kedykoľvek v priebehu mesiaca. Položka 5.9.2 resp. 5.9.3 sa vzťahuje na úkon spojený so zmenou jedného alebo viacerých parametrov vykonaných v jednom bližšie definovanom čase.

5.6 Za zmenu parametrov sa považuje najmä zmena jedného z nasledovných parametrov:

- a) Prístupová rýchlosť
- b) Zmena programu (z dátovo meraného programu na dátovo nameraný program a naopak)
- c) Prvá doména (názov alebo rýchlosť)
- d) Následná doména (názov alebo rýchlosť)
- e) Zrušenie Následnej domény
- f) Konfigurácia služby
- g) IP adresy z adresného priestoru zákazníka pre FE/GE port s prefixom /30
- h) IP adresa z adresného priestoru zákazníka pre domovskú bránu
- i) typ AAA protokolu
- j) IP adresa AAA servera, prípadne serverov a porty, ak nie sú použité štandardné
- k) AAA kľuč
- l) IP pool pre dynamické pridelovanie adres

- 5.7 Zmenu typu IOS použitého na Home gateway je možné vykonať len na základe písomného dodatku k Zmluve o ISP GATE.
- 5.8 Cena za nový (individuálne určený) IOS sa stanovuje individuálne na základe dohody zmluvných strán.
- 5.9 Na úkon spojený s inštaláciou nového IOS sa vzťahuje položka 5.9.4 samostatne bez ohľadu na vykonanie inej zmeny parametrov podľa 5.6

5.9.1 Zmena v osobe užívateľa služby ISP GATE

Kód	€
p-5.9.1	33,19

5.9.2 Zmena parametrov služby ISP GATE v pracovných dňoch v pracovnom čase od 7,00-15,00 hod.

Kód	€
p-5.9.2	165,97

5.9.3 Zmena parametrov služby ISP GATE mimo pracovného času

Kód	€
p-5.9.3	497,91

5.9.4 Nový IOS

Kód	€
p-5.9.4	individuálne

6 Poskytovanie služby ISP GATE s dátovo meraným programom - periodické ceny

- 6.1 V prípade, že služba ISP GATE s dátovo meraným programom je zriadená v priebehu fakturačného obdobia, mesačná cena za poskytovanie sa vyúčtuje ako alikvotná časť z ceny za tento program určenej podľa zvolenej prístupovej rýchlosti za dané fakturačné obdobie.
- 6.2 Cena za objem prenesených dát za fakturačné obdobie sa vypočítava tak, že sa objem prenesených dát za dané fakturačné obdobie vynásobí cenou za jeden GB xx,xx € (bez DPH)
- 6.3 Cena za 1 GB závisí od objemu prenesených dát za dané fakturačné obdobie pre každú doménu osobitne.
- 6.4 Prenesené dáta počas víkendovej prevádzky sa nespoplatňujú ani sa nezahŕňajú do celkového objemu prenesených dát za dané fakturačné obdobie.

6.4.1 Cena za prístupovú rýchlosť od 35 Mbit/s do 350Mbit/s* pre dátovo meraný program . Uvedená jednotková cena za 1Mbit/s sa prenášobí poskytovanou prenosovou rýchlosťou v Mbit/s.

kód	Jednotková cena za 1 Mbit/s v €
p-6.4.1	4,27

*Inú prístupovú rýchlosť je možné zriadiť ak to umožňujú technické podmienky.

6.4.2 Cena za jeden GByte pre dátovo meraný program

Kód	€
p-6.4.2	0,37

7 Poskytovanie služby ISP GATE s dátovo nameraným programom (Flat) - periodické ceny

- 7.1 V prípade, že služba ISP GATE s dátovo nameraným programom (flat) je zriadená v priebehu fakturačného obdobia, mesačná cena za poskytovanie sa vyúčtuje ako alikvotná časť z ceny za tento program určenej podľa zvolenej prístupovej rýchlosti za dané fakturačné obdobie.
- 7.2 Prenesené dáta (GB)sa nespoplatňujú
- 7.2.1 Cena za poskytovanie služby ISP GATE – prístupová rýchlosť od 35 Mbit/s do 350 Mbit/s*. Uvedená jednotková cena za 1Mbit/s sa prenášobí poskytovanou prenosovou rýchlosťou v Mbit/s.

kód	Jednotková cena za 1 Mbit/s v €
p-7.2.1	5,87

*Inú prístupovú rýchlosť je možné zriadiť ak to umožňujú technické podmienky

8 Cena za poskytovanie služby ISP GATE a prerušenie služby ISP GATE

8.1 Za poruchu služby ISP GATE sa považuje taká porucha na zariadeniach, ktorá spôsobí jej prerušenie. Za poruchu služby ISP GATE sa však nepovažuje jej prerušenie na základe rozhodnutia Telekomu o zastavení, resp. prerušení poskytovania služby ISP GATE (plánovaný zásah).

8.2 Ak nie je možné používať službu ISP GATE ako celok pre poruchy, za ktoré zodpovedá Telekom a ktoré užívateľ služby ISP GATE riadne ohlásil, má užívateľ služby ISP GATE právo na vrátenie alikvotnej čiastky z ceny za prístupovú rýchlosť, ak porucha trvala nepretržite aspoň tri hodiny. Toto právo zaniká, ak nebolo uplatnené do 3 mesiacov od vzniku poruchy. Pre určenie doby trvania poruchy sa považuje čas od nahlásenia poruchy do okamihu, kedy je obnovené poskytovanie služby ISP GATE v rozsahu a kvalite stanovenej v Zmluve o ISP GATE.

8.3 Ak sa trvanie poruchy predĺži do nasledujúceho fakturačného obdobia, potom užívateľ služby ISP GATE má nárok na vrátenie alikvotnej časti ceny za poskytovanie služby ISP GATE za celý čas trvania poruchy bez ohľadu na fakturačné obdobie, v ktorom porucha vznikla.

8.4 Za každú minútu poruchy sa vracia čiastka rovnajúca sa cene za jednu minútu poskytovania služby ISP GATE, ktorá sa vypočíta podľa vzorca:

$$C_{\min} = C_{\text{pr}} / \text{Skut}_{\min}$$

kde C_{\min} je cena za minútu

C_{pr} je a cena za poskytovanie služby ISP GATE – prístupová rýchlosť

Skut_{\min} je skutočný počet minút v mesiaci, v ktorom porucha nastala, pričom pre účely výpočtu sa použije skutočný počet dní v mesiaci

Výška vrátenej ceny ($C_{\text{vrát}}$) sa vypočíta podľa vzorca:

$$C_{\text{vrát}} = C_{\min} \times t_{\text{por}}, \quad \text{kde } t_{\text{por}} \text{ je čas trvania poruchy v minútach}$$

8.5 V prípade, že nastane porucha na jednom alebo viacerých virtuálnych kanáloch (nie však na všetkých naraz), pričom aspoň jeden je prevádzkovaný bez poruchy, nepovažuje sa táto porucha za úplnú poruchu ISP GATE. V prípade že takáto porucha bude trvať dlhšie ako 3 hod, bude zákazníkovi vrátená alikvotná časť ceny z prístupovej rýchlosti prislúchajúca rýchlosti virtuálneho kanála na ktorom porucha nastala odvodenej pomerom od ceny za poskytovanie služby ISP GATE – prístupová rýchlosť podľa vzájomného pomeru rýchlosti virtuálnych kanálov. Toto platí, ak príčina poruchy bola spôsobená na strane Telekomu.

8.6 V prípade poruchy z časti 8.5 sa alikvotná časť vypočítava podľa vzorca:

$$A_{\text{dom}} = C_{\text{prx}} (r_{\text{dom}} / r_{\text{pr}})$$

kde A_{dom} je alikvotná časť z ceny za prístupovú rýchlosť prislúchajúca rýchlosti virtuálneho kanála domény, na ktorom porucha nastala

C_{pr} je cena za poskytovanie služby ISP GATE – prístupová rýchlosť (cena za prístupovú rýchlosť)

r_{dom} je rýchlosť prislúchajúca virtuálnemu kanálu domény, na ktorom porucha nastala (rýchlosť domény)

r_{pr} je prístupová rýchlosť

$$C_{\min} = A_{\text{dom}} / \text{Skut}_{\min}$$

kde C_{\min} je cena za minútu

Skut_{\min} je skutočný počet minút v mesiaci, v ktorom porucha nastala, pričom pre účely výpočtu sa použije skutočný počet dní v mesiaci

Výška vrátenej ceny ($C_{\text{vrát}}$) sa vypočíta podľa vzorca:

$$C_{\text{vrát}} = C_{\min} \times t_{\text{por}}, \quad \text{kde } t_{\text{por}} \text{ je čas trvania poruchy v minútach}$$

8.7 O vrátenie čiastky sumy musí užívateľ služby ISP GATE požiadať najneskôr do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného fakturačného obdobia, najskôr v tom fakturačnom období, v ktorom mu bola porucha odstránená.

9 Cena za poskytovanie služby ISP GATE a zrušenie Zmluvy o ISP GATE (jednostranne)

9.1 Ak žiadateľ služby ISP GATE odvolá návrh na uzatvorenie Zmluvy o pripojení ISP GATE a Telekom už začal práce spojené so zriadením, je žiadateľ služby ISP GATE povinný uhradiť Telekomu všetky náklady spojené s budovaním služby ISP GATE ku dňu odstúpenia od návrhu na uzatvorenie Zmluvy o pripojení ISP GATE.

9.2 Pri zrušení Zmluvy o pripojení ISP GATE sa zaplatená cena za zriadenie služby ISP GATE nevracia, ani sa o ňu neznižuje cena za jej zriadenie na inom mieste.

- 9.3 V prípade, ak užívateľ požiada o zrušenie služby ISP GATE v priebehu fakturačného obdobia, služba ISP GATE mu bude zrušená k poslednému dňu fakturačného obdobia.
- 10 Cena za poskytovanie služby ISP GATE a zánik Zmluvy o ISP GATE (zrušenie služby ISP GATE dohodou)
- 10.1 V prípade, ak zanikla Zmluva o ISP GATE dohodou v priebehu kalendárneho mesiaca, bude užívateľovi účtovaná cena za prístupovú rýchlosť ako alikvotná časť z mesačnej ceny. Cena za objem prenesených dát bude vyúčtovaná podľa skutočne preneseného objemu dát k dátumu zániku Zmluvy o ISP GATE (platí len pre dátovo meraný program).
- 11 Fakturácia a priebeh platby užívateľa služby ISP GATE
- 11.1 Užívateľovi služby ISP GATE je vyúčtovaná služba ISP GATE mesačne, faktúrou. Fakturačným obdobím sa rozumie spravidla jeden kalendárny mesiac, ak nie je v Zmluve o ISP GATE dohodnuté inak. Dátum dodania služby v príslušnom fakturačnom období je posledný deň tohto fakturačného obdobia.
- 11.2 Užívateľ služby ISP GATE je povinný platiť splatné čiastky ceny za poskytnuté alebo požadované telekomunikačné služby v lehote splatnosti, ktorá je uvedená na príslušnej faktúre.
- 11.3 Závazok užívateľa služby ISP GATE zaplatiť vyúčtované čiastky prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na účet Telekomu.
- 12 Osobitné ustanovenia
- 12.1 Doba víkendovej prevádzky sú dni pracovného voľna a dni pracovného pokoja.
- 13 Jednorazový bonus za využívanie služby ISP Gate
- 13.1 Všetkým užívateľom služby ISP Gate bude formou dobropisu poskytnutý jednorazový bonus za využívanie služby ISP Gate. Jednorazový bonus bude každému užívateľovi služby ISP GATE poskytnutý vo výške 42,5% z mesačných poplatkov účtovaných za využívanie služby ISP Gate v období od 1.1.2017 do 31.5.2017. Jednorazový bonus bude všetkým užívateľom služby ISP GATE poskytnutý bezodkladne.